

IHRE IDEE – UNSERE FERTIGUNGSPROFIS.

FINEHARD®

Leidenschaft für Oberflächen

«Die Arbeit als Schreiner hat mich gelehrt, auf Details zu achten.» Pascal Lichtensteiger ist Fertigungsleiter Solid Surface bei FINEHARD. Zusammen mit dem FINEHARD Team stellt er tagtäglich sicher, dass jede Idee pünktlich und in top Qualität umgesetzt wird – auch bei kurzfristigen Änderungen. Im Interview gibt er Einblicke in seine Arbeitsphilosophie und verrät, welche Oberfläche ihm besonders gut gefällt.

Herr Lichtensteiger, Sie sind seit Dezember 2020 Fertigungsleiter Solid Surface. Wie haben Sie sich eingelebt bei FINEHARD?

In der Produktionsabteilung von FINEHARD fühle ich mich sehr wohl. Es ist ein starkes und eingespieltes Team, welches mich herzlich aufgenommen hat.

Was schätzen Sie am Team von FINEHARD?

Da wir ein relativ kleines Team von 10 Fachleuten sind, haben wir ein sehr enges, kollegiales Verhältnis. Die Mitarbeiter sind zuverlässig, mitdenkend und vorausschauend.

Was ist das Anspruchsvolle beim Verarbeiten von FINEHARD Oberflächen?

Eine grosse Herausforderung ist es, Risse und Brüche während der Bearbeitung der Werkteile zu vermeiden. Der Maschinenpark ist deshalb speziell auf unsere Produktlinie abgestimmt. Auch die Werkzeuge sind unseren Werkstoffen angepasst, einige davon wurden speziell für unsere Bearbeitung entwickelt und zugelassen. FINEHARD ist eine Marke der Fraefel AG, unsere Kundinnen und Kunden erwarten dementsprechend einen hohen Qualitätsstandard. Wir verarbeiten Materialien von unterschiedlichen Lieferanten und Qualitäten. Da die Eigenschaften je nach Material stark variieren, sind auch die Schwerpunkte der Verarbeitung unterschiedlich.

Was zeichnet FINEHARD Oberflächen aus?

Nicht zu unterschätzen ist, dass die Platten bei uns standardmässig nur 12 Millimeter dick sind. Das erschwert das Verarbeiten und das Handling etwas, macht die Montage dank des reduzierten Gewichtes jedoch um einiges handlicher als zum Beispiel 30 Millimeter Granitabstellflächen. Viele der FINEHARD Oberflächen weisen eine hohe Flecken-, Chemikalien- und Hitzebeständigkeit auf. Hinzu kommt eine sehr hohe Kratz- und Stossfestigkeit.

Welches ist Ihre Lieblingsoberfläche?

Einer meiner Favoriten ist Iron Corten, da ich die Rostoptik sehr mag und sie super zu Holz passt.



Pascal Lichtensteiger
Fertigungsleiter Solid Surface

Welche Stationen Ihrer Berufslaufbahn kommen bei FINEHARD besonders zum Tragen?

In meiner Zeit als Schreiner habe ich auch Küchen montiert und verschiedene Abstellflächen produziert. Die Arbeit als Schreiner hat mich gelehrt, auf Details zu achten.

Was können Schreinereien und Küchenbau betriebe von FINEHARD erwarten?

Wir setzen unsere Messlatte hoch: top Qualität, gute Erreichbarkeit, Flexibilität und lösungsorientiertes Arbeiten – daran werden wir gemessen, dafür engagieren wir uns jeden Tag.

Für welche Fragen oder Probleme sind Sie Ansprechpartner für Kundinnen und Kunden?

Ich berate sie bei der technischen Ausführung, prüfe Ideen auf ihre Machbarkeit, entwickle Lösungen bei spontanen Änderungen und bin Ansprechpartner rund um die Lieferung.

Wie beschreiben Sie Ihre Arbeitsphilosophie?

Die Kundenzufriedenheit steht an oberster Stelle. Auch bin ich fest davon überzeugt, dass nur zufriedene Mitarbeitende qualitativ und quantitativ die beste Leistung im Sinne dieser Kundenzufriedenheit erbringen. Es macht mich glücklich, dass wir gemeinsam für jede noch so spezielle Idee eine praktikable Lösung finden.